

Mastervoorwaarden Digitale Diensten, Software & Platformen

Versie 1.0

Ingangsdatum: 2026-10-01 10:07:59 | Gepubliceerd: 2026-10-01 10:07:59

SHA-256: e4abcf54bb432acd76bdb3d82210d680b71c7f2dbb5fadf4b3d16fdd40a5d154

Mastervoorwaarden Digitale Diensten, Software & Platformen

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden vormen het centrale contractuele kader voor zakelijke klanten die digitale diensten, software, apps of platformfunctionaliteiten afnemen die onder de HospitalityCentral-omgeving worden aangeboden. Productspecifieke afwijkingen en aanvullingen worden opgenomen in een Product Schedule of Order Form.

2. Contractstructuur

De contractuele documenten worden in beginsel gelezen in deze volgorde: ondertekend Order Form of offerte, Product Schedule, eventuele Enterprisevoorwaarden, DPA voor verwerkingen als verwerker, SLA indien overeengekomen, deze Mastervoorwaarden en de Acceptable Use Policy. Bij tegenstrijdigheid primeert het specifiekere document voor het betrokken onderwerp.

3. Account en toegang

De klant staat in voor correcte accountinformatie, veilige authenticatie, het beheer van gebruikersrechten en het tijdig intrekken van toegang wanneer een gebruiker niet langer gemachtigd is. Accounts mogen niet worden gedeeld wanneer de dienst individuele gebruikersidentificatie vereist.

4. Diensten en wijzigingen

Functionaliteiten worden geleverd overeenkomstig het toepasselijke abonnement of Order Form. Technische, veiligheids- of wettelijke wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn. Materiële wijzigingen die het overeengekomen kerngebruik wezenlijk beperken worden vooraf gecommuniceerd wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

5. Prijzen, facturatie en belastingen

Prijzen, facturatieperiode, betaaltermijn, eventuele proefperiode, gebruikslimieten en prijsaanpassingen worden bepaald in het Order Form of de prijspagina die bij contractsluiting van toepassing is. Bedragen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6. Verplichtingen van de klant

De klant gebruikt de diensten rechtmatig en uitsluitend voor legitieme bedrijfsdoeleinden. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van ingevoerde gegevens, wettelijke grondslagen voor aangeleverde persoonsgegevens, gebruikersbeheer en beslissingen die op basis van de software worden genomen.

7. Persoonsgegevens

Wanneer Parfiné BV persoonsgegevens uitsluitend namens een zakelijke klant verwerkt, gelden de DPA en de daarin opgenomen instructies, beveiligingsafspraken en regels voor subverwerkers. Voor verwerkingen waarvoor Parfiné BV zelf verwerkingsverantwoordelijke is, geldt het toepasselijke privacybeleid.

8. Intellectuele eigendom

De software, vormgeving, broncode, documentatie, databankstructuur en merken blijven eigendom van de rechthebbende. De klant ontvangt gedurende de overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen dienst. Klantdata blijven van de klant of diens rechthebbenden.

9. Beschikbaarheid en support

Support en eventuele beschikbaarheidsdoelstellingen worden geregeld in het toepasselijke SLA of abonnementsniveau. Onderhoud, veiligheidsingrepen, overmacht en storingen bij externe infrastructuur kunnen invloed hebben op beschikbaarheid.

10. Beveiliging

Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen rekening houdend met risico, stand van techniek en aard van de gegevens. De klant meldt vermoede accountmisbruik of veiligheidsincidenten zonder onredelijke vertraging.

11. Export, einde en verwijdering

Bij beëindiging wordt export van klantdata ondersteund volgens het Product Schedule en toepasselijke wetgeving. Daarna worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd volgens de vastgestelde retentieperioden, behoudens wettelijke bewaarplichten of gerechtvaardigde beveiligingsback-ups.

12. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheidsbeperkingen moeten definitief per commercieel model worden vastgesteld. Geen enkele beperking geldt voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. De software vervangt geen professionele beoordeling waar de context die vereist.

13. Opschorting en beëindiging

Toegang kan proportioneel worden beperkt bij ernstige veiligheidsrisico's, kennelijk onrechtmatig gebruik, niet-betaling na ingebrekestelling of andere wezenlijke contractbreuk. Waar passend wordt eerst hersteltermijn geboden.

14. Toepasselijk recht

Voor zakelijke contracten wordt Belgisch recht voorzien, onder voorbehoud van dwingende bepalingen en de definitieve forumkeuze in het Order Form. Internationale klanten kunnen afwijkende afspraken krijgen.

15. Versiebeheer

De geldende versie wordt centraal gepubliceerd met versienummer en ingangsdatum. Materiële wijzigingen worden gedocumenteerd in het wijzigingsregister.