

Enterprisevoorwaarden

Versie 1.0

Ingangsdatum: 2026-10-01 10:07:59 | Gepubliceerd: 2026-10-01 10:07:59

SHA-256: e6577b4cb0a6cd56a2f84ebfa8cdaab2d6cf3b49e9320c507fe6696e1da7c8ed

Enterprisevoorwaarden

1. Doel

Deze voorwaarden vullen de Mastervoorwaarden aan voor grotere organisaties, groepen met meerdere vestigingen, maatwerkimplementaties, integraties of afwijkende commerciële afspraken.

2. Governance

Partijen kunnen projectverantwoordelijken, escalatiecontacten, implementatiemijlpalen en periodieke service reviews vastleggen. De klant draagt zorg voor interne bevoegdheden en goedkeuringen binnen zijn groep.

3. Multi-site beheer

Een Enterprise-account kan meerdere juridische entiteiten of vestigingen omvatten. Rechten worden per organisatie, vestiging, rol of module toegekend. De hoofdbeheerder van de klant is verantwoordelijk voor correcte toewijzing.

4. Implementatie en migratie

Migratie, imports, configuratie en integraties worden uitgevoerd op basis van overeengekomen scope en aangeleverde data. De klant controleert aangeleverde bestanden en valideert kritieke gemigreerde data.

5. Integraties

Koppelingen met systemen van derden zijn afhankelijk van hun API's, licenties en beschikbaarheid. Wijzigingen of beëindiging door een derde kunnen aanpassing van de integratie vereisen.

6. Security en audit

Aanvullende beveiligingsvragenlijsten, toegangsreviews, SSO, logging of auditinformatie kunnen contractueel worden overeengekomen. Pentests of audits op infrastructuur vereisen voorafgaande schriftelijke afspraken over scope en veiligheid.

7. SLA en support

Enterprise-klanten kunnen aangepaste responstijden, escalatiekanalen en beschikbaarheidsdoelstellingen overeenkomen. Alleen schriftelijk vastgelegde servicelevels gelden als gegarandeerde SLA.

8. Commerciële afwijkingen

Volumeprijzen, minimumafname, prijsindexatie, contractduur en beëindigingsregelingen worden in het Order Form vastgelegd en primeren voor zover zij uitdrukkelijk afwijken van het masterkader.

9. Exit

Voor grotere implementaties kan een exitplan worden overeengekomen met exportformaten, overdrachtsperiode, redelijke assistentie en eventuele kosten voor maatwerkexport of

